



## 1. Generalidades sobre la autorización: **MARÍTIMOS ARBOLEDA.**

Solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como, por ejemplo, de un contrato, o de un documento específico (formato, formulario, otrosí, etc.).

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto. **MARÍTIMOS ARBOLEDA** informará al titular de los datos lo siguiente:

- 1.1. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- 1.2. El tiempo por el cual serán tratados sus datos personales.
- 1.3. Los derechos que le asisten como titular.
- 1.4. El sitio web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el Responsable del tratamiento.

## 2. Del derecho de acceso: **MARÍTIMOS ARBOLEDA.**

garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012, solamente a los Titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular. Dicho acceso, se sujeta a los límites establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## 3. Del derecho de consulta:

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de **MARÍTIMOS ARBOLEDA**. En consecuencia, **MARÍTIMOS ARBOLEDA** garantiza el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 exclusivamente sobre los datos personales privados, sensibles y de menores correspondientes a personas naturales, suministrando a los Titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control de **MARÍTIMOS ARBOLEDA**.

**MARÍTIMOS ARBOLEDA** establecerá las medidas de autenticación que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza la consulta o petición.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales **MARÍTIMOS ARBOLEDA** garantiza:



- 3.1. Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes y seguros;
- 3.2. Establecer formularios, sistemas y otros métodos que se informarán en el Aviso de Privacidad;
- 3.3. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que se encuentren en operación.

Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### 4. Del derecho a reclamar:

El Titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural y considere que la información contenida o almacenada en por **MARÍTIMOS ARBOLEDA** puede ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales. En tal sentido, podrán presentar reclamación ante el Responsable del tratamiento de **MARÍTIMOS ARBOLEDA**.

**MARÍTIMOS ARBOLEDA** cuenta con las medidas de autenticación necesarias que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza el reclamo.

El reclamo lo podrá presentar el titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

#### 5. Del derecho a la rectificación y actualización de datos: **MARÍTIMOS ARBOLEDA**

Se obliga a rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de carácter personal que corresponda a personas naturales, que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y lo términos antes señalados. Al respecto, **MARÍTIMOS ARBOLEDA** tendrá en cuenta lo siguiente:

- 5.1. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- 5.2. **MARÍTIMOS ARBOLEDA**, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al Titular de los datos personales. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que **MARÍTIMOS ARBOLEDA** considere pertinentes y seguros.
- 5.3. **MARÍTIMOS ARBOLEDA** podrá establecer formularios, formatos, sistemas y otros métodos, que serán informados en el Aviso de Privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web u oficina de **MARÍTIMOS ARBOLEDA**



## 6. Del derecho a la supresión de datos:

El Titular de datos personales, tiene el derecho en todo momento, a solicitar a **MARÍTIMOS ARBOLEDA** la supresión (eliminación) de sus datos personales. Se tendrá en cuenta los siguientes supuestos:

- 6.1. Que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.
- 6.2. Que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- 6.3. Que se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos.

Esta supresión implica la eliminación o borrado seguro, total o parcial, de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en las bases de datos o tratamientos realizados por **MARÍTIMOS ARBOLEDA**

El derecho de supresión no es un derecho absoluto, y **MARÍTIMOS ARBOLEDA** Como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio del mismo cuando:

- 6.4. El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- 6.5. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- 6.6. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- 6.7. Los datos sean datos de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

## 7. Del derecho a revocar la autorización:

Todo titular de datos personales que correspondan a personas naturales, puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **MARÍTIMOS ARBOLEDA** ha establecido mecanismos sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento. En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes dos modalidades:

- 7.1. **Total:** Sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que **MARÍTIMOS ARBOLEDA** debe dejar de tratar por completo los datos del Titular de datos personales.
- 7.2. **Parcial:** Sobre ciertas finalidades consentidas como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, **MARÍTIMOS ARBOLEDA** deberá suspender parcialmente el tratamiento de los datos del Titular. Se mantienen



entonces otros fines del tratamiento que el Responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo. El derecho de revocatoria no es un derecho absoluto y **MARÍTIMOS ARBOLEDA** como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio del mismo cuando:

- 7.3. El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- 7.4. La revocatoria de la autorización del tratamiento obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- 7.5. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- 7.6. Los datos sean datos de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

#### **8. Protección de datos en los contratos:**

En los contratos laborales y de prestación de servicios, **MARÍTIMOS ARBOLEDA** ha incluido cláusulas con el fin de autorizar de manera previa y general el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato, lo que incluye la autorización de recolectar, modificar o corregir, en momentos futuros, datos personales del Titular correspondientes a personas naturales. También ha incluido la autorización para que algunos de los datos personales, en caso dado, puedan ser entregados o cedidos a terceros con los cuales **MARÍTIMOS ARBOLEDA** tenga contratos de prestación de servicios, para la realización de tareas tercerizadas. En estas cláusulas, se hace mención del presente Manual y de su ubicación en el sitio web institucional, para su debida consulta.